

POLITIQUE QUALITE

NOTRE VISION :

Conscients des enjeux économiques, technologiques, concurrentiels, réglementaires et professionnels et afin d'assurer la pérennité de notre entreprise, la direction de MEI a développé une stratégie aspirant à une position de leader et **acteur incontournable** sur le marché tant national que régional dans la maintenance industrielle.

NOTRE MISSION :

La satisfaction de nos clients au regard des exigences légales, réglementaires et des textes applicables et en vigueur constitue notre principale préoccupation, nous mettons à leur disposition des services répondant à leur préoccupation à travers les prestations de :

- Réparations spécifiques (mécaniques, chaudronnerie, traitement et revêtement de surfaces, révision des centrales électriques, ...)
- Réparations des moteurs diesel de production d'énergie,
- Réparations de moteurs électriques et transformateurs de courant en BT/MT ainsi que le traitement des huiles et développer les interventions dans le domaine de la Haute Tension,
- Fabrication de pièces spécifiques pour les turbines en particuliers et les équipements industriels en général,

NOS VALEURS :

- Entretien de notre image de marque à travers la préservation et le développement de notre notoriété,
- Fournir à nos clients des prestations dans le respect des règles technico - commerciales,
- Développer l'esprit qualité à tous les niveaux de notre entreprise,
- Assurer la confidentialité et préservation des données externes et propres à MEI,
- Capitaliser et développer notre expérience et savoir – faire.

Afin de concrétiser cette politique, nous nous fixons comme objectifs :

1. Augmenter nos parts de marché national dans le domaine de la maintenance industrielle et l'élargir sur le plan régional à moyen et long terme,
2. Veiller au développement technologique de nos prestations avec l'octroi des investissements appropriés,
3. Réduire le recours aux activités spécifiques à l'étranger en encourageant les réparations localement,
4. Améliorer la satisfaction durable de nos clients en mettant à leur disposition des prestations de qualité optimale et aux regards des exigences légales et réglementaires applicables,
5. Pourvoir nos activités en compétences requises et en assurer l'entretien continu à travers des actions de formations et de veille technologique.

Je m'engage résolument dans cette voie de progrès à satisfaire **toutes les exigences légales et réglementaires applicables ainsi que les exigences des clients et parties intéressées pertinentes** dans une démarche d'amélioration continue de notre système de management de la qualité en assurant les ressources nécessaires afin de mettre en œuvre cette politique qualité tout en veillant au suivi de son application par chaque niveau et fonction de MEI.

LE DIRECTEUR GENERAL



يطو ايدير